

УТВЕРЖДАЮ
Губаторова Инна Владимировна
директор Департамента образования
Администрации города Екатеринбурга



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области.

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение - гимназия № 94

(наименование образовательной организации)
на 2025 год
городской округ муниципальное образование "Город Екатеринбург"
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:
Общий баэл:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций:
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципальной образования:

6662078810
87,69
9,46
789

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7

I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность
Недостатков по данному критерию не выявлено

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

1	В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещением учреждения	Обеспечить наличие навигации, разместив на каждом этаже задания почтажные схемы помещений и указать, позволяющие идентифицировать помещения организации	01.12.2025	Ярославцев Сергей Александрович, директор		

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

2	Отсутствие в образовательной организации лифта	Назначить приказом ответственного сотрудника за сопровождение лиц с ОВЗ в помещениях организации, обеспечить наличие переносного пандуса	01.12.2025	Ярославцев Сергей Александрович директор	
3	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить на входной группе поручни, приобрести опоры-ходунки	01.12.2025	Ярославцев Сергей Александрович директор	
4	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Назначить приказом ответственного сотрудника за сопровождение лиц с ОВЗ в помещениях организации	01.12.2025	Ярославцев Сергей Александрович директор	
5	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски	01.12.2025	Ярославцев Сергей Александрович директор	
6	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.12.2025	Ярославцев Сергей Александрович директор	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (12,18% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести совещание с работниками гимназии по теме "Соблюдение Устава МАОУ - гимназия № 94", по теме "Взаимодействие с получателями образовательных услуг". Разъяснить сотрудникам основные принципы установления доброжелательного контакта с посетителями. Провести семинар-практикум с работниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики. Разработать и утвердить инструкции ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (секретарь, заместитель директора).	01.12.2025	Ярославцев Сергей Александрович директор	
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (13,92% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести совещание с работниками гимназии по теме "Соблюдение Устава МАОУ - гимназия № 94", по теме "Взаимодействие с получателями образовательных услуг". Разъяснить сотрудникам основные принципы установления доброжелательного контакта с посетителями. Организовать проведение курсов повышения квалификации по «Этика делового общения». Провести методический семинар «Профессиональное поведение сотрудников»	01.12.2025	Ярославцев Сергей Александрович директор	

9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (6,09% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Ярославцев Сергей Александрович директор	
У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
10	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (17,56% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести Дни Открытых дверей, Конференцию по питанию для родительской общности, собрания Совета родителей, мастер-классов на родительских собраниях. Размещение и пополнение справочной информации на официальном сайте учреждения, социальных сетях. Создание родительской группы и чата в Сферум. Организовать участие родительской общности в школьных мероприятиях.	01.12.2025	Ярославцев Сергей Александрович директор	
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (15,82% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Ярославцев Сергей Александрович директор	
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (14,4% от общего числа опрошенных респондентов)	Обновить материально-техническую базу в кабинетах, усилить контроль за уборкой санитарных комнат и коридоров, составить график уборки помещений.	01.12.2025	Ярославцев Сергей Александрович директор	