

Отчет за 2-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение - гимназия № 94
(наименование образовательной организации)

город Екатеринбург
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", постановлению Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в частности опубликования следующих нормативных документов: Информация о структуре и об органах управления образовательной организации, Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, Информация о реализуемых уровнях образования, Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, Информация об объеме образовательной деятельности, Информация о поступлении финансовых и материальных средств	01.07.2022	Ярославцев Сергей Александрович, директор	Информация о деятельности учреждения, размещенная на официальном сайте информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", приведена в соответствие постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в частности опубликования следующих нормативных документов: Информация о структуре и об органах управления образовательной организации, Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, Информация о реализуемых уровнях образования, Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, Информация об объеме образовательной деятельности, Информация о поступлении финансовых и материальных средств. Адрес сайта: гимназия94.екатеринбург.рф	30.03.2022
2	95% получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»	Поддерживать уровень удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»	01.07.2022	Ярославцев Сергей Александрович, директор	Информация о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» по адресу: гимназия94.екатеринбург.рф обновляется регулярно, находится в актуальном состоянии. На официальном сайте гимназии, в АИС «Сетевой город. Образование» размещена анкета, позволяющая проводить мониторинг получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет». 95-97% респондентов удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации	25.05.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
3	80% получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого. Введение дополнительных услуг (в т.ч. на платной основе), мониторинг их востребованности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня	01.07.2022	Ярославцев Сергей Александрович, директор	Обеспечение санитарного состояния помещений организации. Введение дополнительных образовательных услуг: На бюджетной основе - "шахматы". На платной основе - "занимательная логика". Участие детей в различных конкурсах федерального и регионального уровня, в том числе проводимых с использованием дистанционных технологий. 93% получателей услуг удовлетворены комфортностью предоставления услуг организации.	25.05.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Ярославцев Сергей Александрович, директор		
5	73 % Получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.04.2024	Ярославцев Сергей Александрович, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						

6	89% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию. Мониторинг удовлетворенности получателей услуг	01.07.2022	Ярославцев Сергей Александрович, директор	Проведено совещание с работниками гимназии "Соблюдение Устава МАОУ - гимназия № 94" по взаимодействию с получателями образовательных услуг. Разъяснены основные принципы установления доброжелательного контакта с посетителями. Проведен семинар-практикум с работниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики.	25.03.2022
7	95% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию. Повышение квалификации педагогов, технического и обслуживающего персонала ОО	01.07.2022	Ярославцев Сергей Александрович, директор	Проведено совещание с работниками гимназии "Соблюдение Устава МАОУ - гимназия № 94" по взаимодействию с получателями образовательных услуг. Разъяснены основные принципы установления доброжелательного контакта с посетителями. 58 педагогических работников гимназии прошли курсы повышения квалификации по введению обновленного ФГОС НОО, ФГОС ООО. Проведен методический семинар «Профессиональное выгорание сотрудников»	17.05.2022
8	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. Мониторинг удовлетворенности получателей услуг	01.07.2022	Ярославцев Сергей Александрович, директор	На педагогическом совете проведено обучение работников гимназии доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов.)	25.03.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
9	91% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым. проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности, мастер-классов на родительских собраниях	01.07.2022	Ярославцев Сергей Александрович, директор	Организация взаимодействия администрации МАОУ - гимназия № 94, педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения учащихся: проведение Дня Открытых дверей, Конференции по питанию для родительской общественности, собрания Совета родителей, мастер-классов на родительских собраниях. Размещение и пополнение справочной информации на официальном сайте учреждения. Создание родительской группы и чата в Telegram по контролю за качеством питания в МАОУ- гимназия № 94.	22.04.2022
10	91% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации.	01.07.2022	Ярославцев Сергей Александрович, директор	Организация взаимодействия администрации МАОУ - гимназия № 94, педагогов и родителей по вопросам изменения графика работы гимназии: организация работы объединений дополнительного образования, внеурочных занятий в субботу. Переход на 5-ти дневную рабочую неделю всех классов с 1 сентября 2022 года.	30.05.2022
11	92% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации. Проведение имиджевых мероприятий	01.07.2022	Ярославцев Сергей Александрович, директор	Проведение имиджевых мероприятий: Участие в Федеральном конкурсе "Флагианы образования" (12 участников, 2022 г.); Участие в конкурсе на присуждение премий лучшим учителям за достижения в педагогической деятельности в Свердловской области в 2022 году; Приглашение к дебатам (240 участников, 2022 г.); ЕГЭ для родителей (12 человек, 2022 г.); Семейная игра "Battle of families" (48 человек, 2022 г.);	30.05.2022

Директор МАОУ - гимназии № 94



Ярославцев С.А.