

Утверждаю:
Начальник Департамента образования Администрации города Екатеринбурга



К.В.Шевченко

Приложение № 1
к Распоряжению Департамента образования
Администрации города Екатеринбурга от 25.01.2022 № 68/46/36

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, муниципального автономного общеобразовательного учреждения - гимназии № 94 на 2022-2024 годы

Муниципальное образование "город Екатеринбург"
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", постановлению Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в частности опубликования следующих нормативных документов: Информация о структуре и об органах управления образовательной организации, Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, Информация о реализуемых уровнях образования, Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, Информация об объеме образовательной деятельности, Информация о поступлении финансовых и материальных средств	01.07.2022	Ярославцев Сергей Александрович, директор		

2	95% получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»	Поддерживать уровень удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»	01.07.2022	Ярославцев Сергей Александрович, директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
3	80% получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого. Введение дополнительных услуг (в т.ч. на платной основе), мониторинг их востребованности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня	01.07.2022	Ярославцев Сергей Александрович, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Ярославцев Сергей Александрович, директор		
5	73 % Получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.04.2024	Ярославцев Сергей Александрович, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
6	89% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию. Мониторинг удовлетворенности получателей услуг	01.07.2022	Ярославцев Сергей Александрович, директор		

7	95% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию. Повышение квалификации педагогов, технического и обслуживающего персонала ОО	01.07.2022	Ярославцев Сергей Александрович, директор		
8	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. Мониторинг удовлетворенности получателей услуг	01.07.2022	Ярославцев Сергей Александрович, директор		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
9	91% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым. проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности, мастер-классов на родительских собраниях	01.07.2022	Ярославцев Сергей Александрович, директор		
10	91 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации.	01.07.2022	Ярославцев Сергей Александрович, директор		
11	92% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации. Проведение имиджевых мероприятий	01.07.2022	Ярославцев Сергей Александрович, директор		